



CURSO INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL SERVICIO PUBLICO





TEMAS:

- ¿QUE ES EL SERVICIO?
- ¿QUE ES UN RIESGO?
- ¿QUE ES UN ACCIDENTE?
- ¿QUE SON LAS EMOCIONES?
- ¿QUE SON LOS SENTIMIENTOS?
- ¿SON LAS EMOCIONES UN FACTOR DE RIESGO EN EL SERVICIO?
- ¿AFECTAN LAS EMOCIONES LA TOMA DE DECISIONES?
- ¿QUE ES UNA CRISIS EMOCIONAL?
- RESPONSABILIDADES Y CONSECUENCIAS EN EL SERVICIO.

