CURSO
EMBAJADORES TURISTICOS

EMBAJADORES TURISTICOS

OBJETIVO :

A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE EMBAJADORES TURÍSTICOS::

+ FORMAR SERVIDORES PÚBLICOS CONSCIENTES DEL VALOR Y POTENCIALIDADES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA Y DE LA CONVENIENCIA DE ADOPTAR ACTITUDES POSITIVAS PARA CON LOS VISITANTES.

+PROPORCIONAR HERRAMIENTAS A LOS SERVIDORES PUBLICOS PARA COADYUVAR EN LA ATENCION Y PROXIMIDAD, EN CUANTO A ATENCIÓN AL TURISTA SE REFIERE.

TEMAS:

CULTURA TURISTICA

- **HISTORICOS**
- **GEOGRAFICOS**
- **CULTURALES**
- **PUEBLOS MAGICOS**
- **PRINCIPIOS BASICOS DE LA CULTURA TURISTICA**

PERFIL DEL EMBAJADOR TURISTICO

- **VALORES**
- **ACTITUDES**
- **POSTURA DE ATENCION**

CALIDAD EN EL SERVICIO

- **COMUNICACIÓN EFECTIVA**

COAHUILA PA' DELANTE

A PASOS DE GIGANTE

SECTUR
Secretaría de Turismo y Desarrollo de Pueblos Mágicos

SORPRÉNDETE con COAHUILA